

Dedicated to People Flow™

**KONE**

Les portes KONE  
dans la Distribution et  
les Centres Commerciaux

Vos attentes	KONE
<b>FIABILITÉ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Disponibilité de vos équipements grâce à une Maintenance Préventive et Corrective : <ul style="list-style-type: none"> <li>- adaptées à vos objectifs d'exploitation</li> <li>- conformes aux exigences de la réglementation en vigueur</li> </ul> </li> </ul>
<b>RÉACTIVITÉ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Couverture nationale <ul style="list-style-type: none"> <li>- 11 Directions Régionales</li> <li>- + de 100 agences et centres d'entretien à moins d'une heure de chez vous</li> <li>- 2 plateformes logistiques</li> <li>- 1 site de production</li> <li>- 18 000 références de pièces détachées en stock</li> <li>- Un stock de pièces d'entretien courant dans les véhicules et dans chaque agence</li> </ul> </li> <li>• Disponibilité <ul style="list-style-type: none"> <li>- 7j/7, 24h/24</li> <li>- Délais d'intervention selon vos contraintes d'exploitation</li> </ul> </li> <li>• <b>Numéro unique : 09 70 80 80 80</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Centre de Contact Client KONE en France avec + de 90 opérateurs téléphoniques</li> <li>- Interventions de dépannage 365j/ an, 24h/24</li> </ul> </li> </ul>
<b>COMPÉTENCES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un centre de formation unique en France</li> <li>• + de 6000 heures de formations dispensées par an</li> <li>• Multi marques / Multi produits</li> <li>• "Safety Passport" permet à tous les techniciens KONE d'attester de leurs habilitations (électricité, conduite des chariots automoteurs et nacelles, montage des échafaudages)</li> </ul>
<b>COUTS MAÎTRISÉS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Anticipation des défaillances</li> <li>• Mise en conformité</li> <li>• Modernisation avec des solutions KONE</li> </ul>
<b>CONSEIL / EXPERTISE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 3500 personnes à votre écoute</li> <li>• Offre de contrat KONE Care adaptée à vos installations</li> <li>• Bilan de vos installations à la demande</li> </ul>
<b>INFORMATIONS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Carnet d'entretien disponible sur <a href="http://www.kone.fr">www.kone.fr</a></li> <li>• Envoi systématique de mails afin d'assurer une communication en temps réel et une traçabilité des interventions</li> <li>• Rapports de visite</li> <li>• Rapports personnalisés</li> </ul>



**Quand  
la sécurité  
fait  
LOI**

Guide disponible sur : [www.kone.fr](http://www.kone.fr)

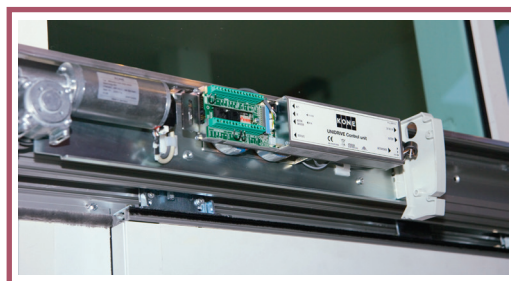
## Les portes piétonnes



Porte piétonne coulissante



Porte piétonne battante



Modernisation de porte piétonne coulissante : Retrofit Kit KONE

## Les portes tournantes



Porte tournante KONE KR30



Porte tournante KONE KR50



Porte tournante KONE KR100

# Maintenance préventive et curative

Vos installations sont mises à niveau en permanence

Comme vous êtes en droit de l'attendre d'un vrai partenaire, nous vous proposons d'adapter en permanence les dernières innovations techniques à vos équipements avec un double enjeu :

- Le maintien durable de leur fiabilité,
- Une conformité garantie avec les derniers textes en vigueur.

# 1

## Entretien

Plus de contrôle pour conserver à vos équipements un niveau optimal de performance et de sécurité.

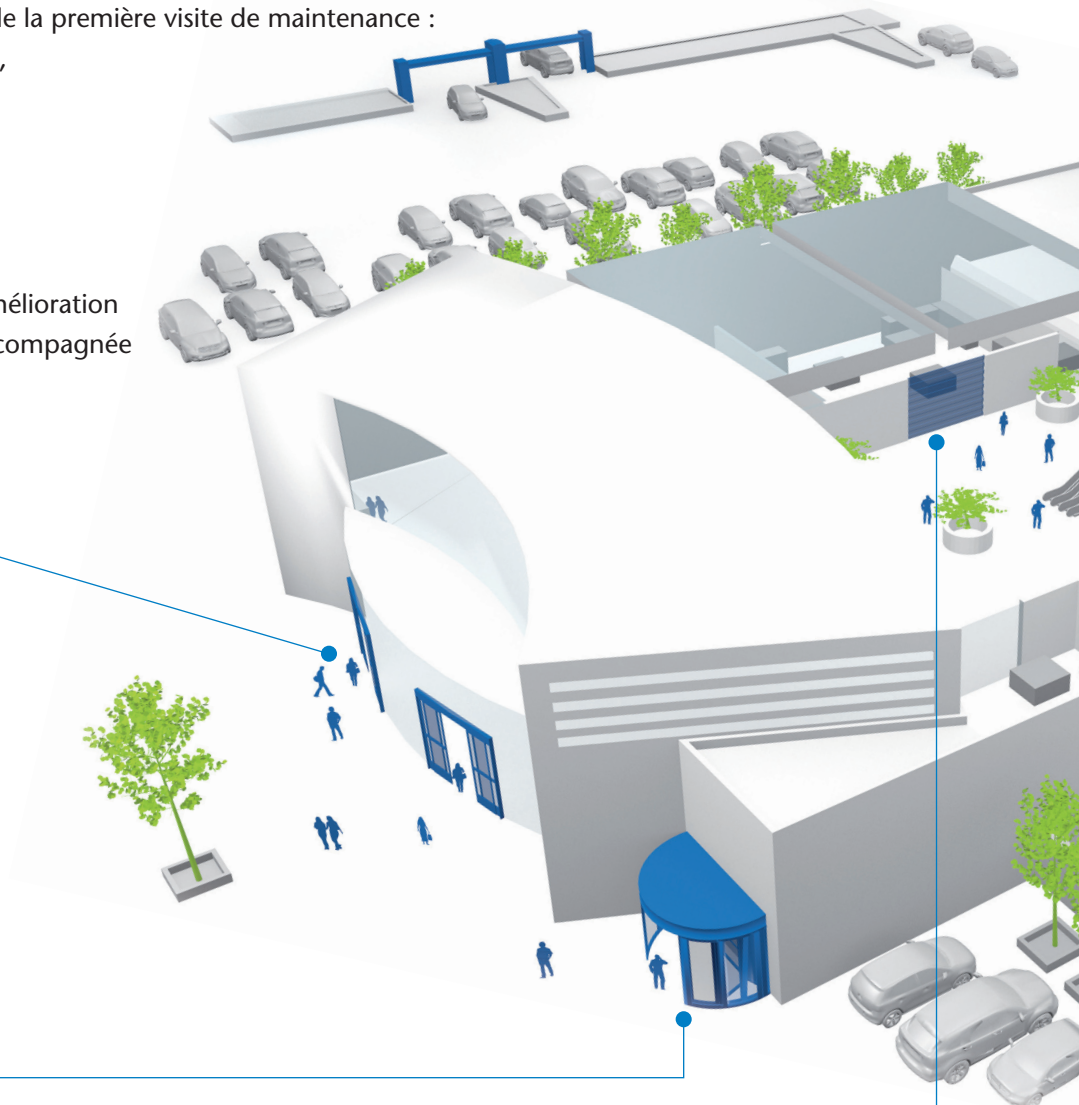
# Le bilan KONE Care for Life

Une meilleure connaissance de l'état actuel de vos équipements

Votre technicien réalise lors de la première visite de maintenance :

- une évaluation préliminaire,
- un rapport sur son état :
  - état général
  - sécurité
  - accessibilité
  - éco-efficiency
  - esthétique

■ des recommandations d'amélioration  
Chaque préconisation est accompagnée d'un devis détaillé.



## Les rideaux métalliques



Rideau métallique standard ou isolé



Rideau métallique micro-perforé



Rideau métallique polycarbonate

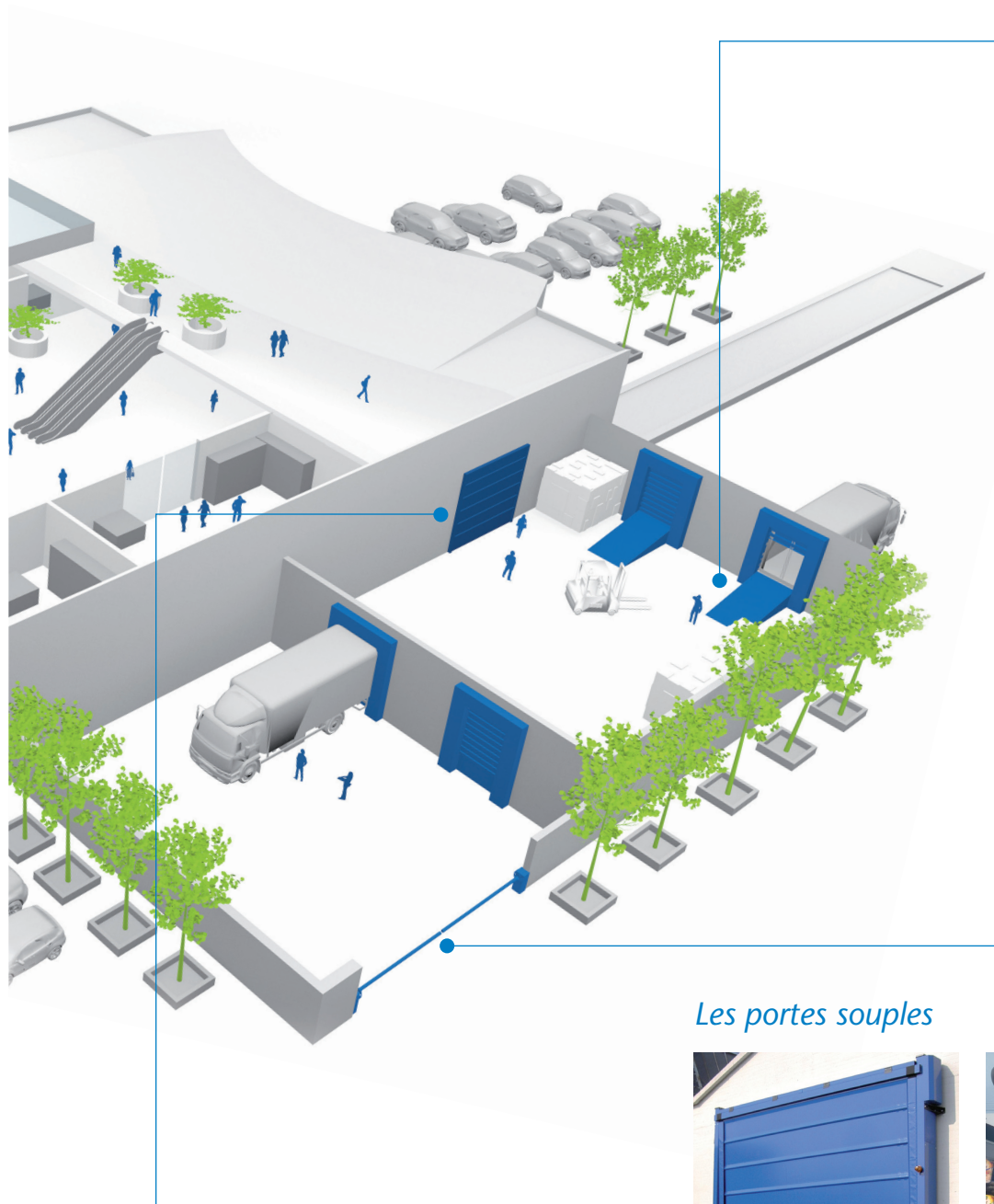


Grille métallique

# 2

## Dépanner

Une intervention dans les plus brefs délais en cas de défaillance de vos portes pour éliminer le dysfonctionnement et redonner à celles-ci leur performance initiale.



Niveleur de quai

### Les portes souples



Porte souple rapide



Porte souple rapide personnalisable

3

## Moderniser

Des solutions exclusives de conception KONE pour augmenter la durée de vie de vos équipements et éviter au maximum un remplacement total.



Porte sectionnelle



Modernisation porte sectionnelle : Kit KONE Unipower

## Un conseil personnalisé pour répondre à toutes vos exigences

Les produits et services KONE sont des solutions innovantes destinées à apporter un plus par rapport à vos concurrents :

- 30 ans d'expérience
- Performances liées aux disponibilités de vos équipements

Un seul interlocuteur pour gérer l'ensemble de vos portes et accès de bâtiments.



Barrière



Portique anti-intrusion

# 4

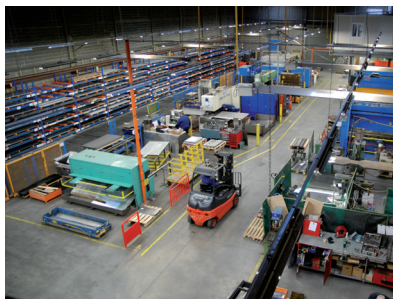
## Installer

Pour chaque famille de portes, KONE vous propose une gamme de produits de remplacement conformes aux normes en vigueur.

# Une couverture nationale



Centre de formation



Site de production



Centre de Contact Client KONE



## Nos engagements QSE

### Respect des exigences réglementaires et management de la qualité ISO 9001

Les opérations de maintenance, dépannage, automatisation, modernisation, mise en conformité, remplacement des portes sont réalisées dans le respect des procédures qualité ISO 9001.

### Engagement en matière de sécurité

La sécurité est constamment prise en compte par KONE :

- la **sécurité des équipements** que nous fabriquons et installons pour nos clients,
- la **sécurité des utilisateurs** des installations que nous entretenons,
- la **sécurité de nos personnels** grâce aux équipements individuels remis à l'embauche et renouvelés régulièrement

### Respect de l'environnement

- **Certification ISO 14001 production et services**  
Certifié ISO 14001, KONE s'est engagé depuis 2003 dans une politique de respect de l'environnement.
- **Politique de limitation des déchets**  
97% des matériaux utilisés par KONE sont recyclables ou revalorisables.  
En fin de chantier, l'attestation "KONE EVADE" vous certifie que les déchets ont été évacués vers des centres de collecte agréés.



KONE fournit des solutions innovantes et éco-efficaces pour ascenseurs, escalators et portes automatiques d'immeuble. Nous accompagnons nos clients à chaque étape, de la conception jusqu'à la modernisation en passant par la fabrication, l'installation et la maintenance. KONE se fait un devoir d'aider nos clients à gérer avec fluidité la circulation des personnes et des marchandises dans leurs immeubles. Notre engagement envers les clients apparaît clairement dans toutes les solutions KONE. Cela fait de nous un partenaire fiable tout au long du cycle de vie de l'immeuble. Nous dépassons les normes usuelles dans notre secteur. Nous sommes rapides, flexibles, et nous avons la réputation méritée d'être des pionniers en matière de technologie, grâce à des innovations comme KONE MonoSpace®, KONE MaxiSpace®, et KONE InnoTrack™. Vous pouvez voir ces innovations à l'oeuvre dans des immeubles de référence en architecture, comme le Capital City à Moscou, le Hongqiao Transport Hub à Shanghai, le North LaSalle à Chicago et la Tour First dans le quartier d'affaires de La Défense à Paris.

KONE emploie en moyenne 35 000 experts motivés pour vous servir au niveau mondial et local dans plus de 50 pays.

**KONE Corporation**  
**[www.kone.fr](http://www.kone.fr)**